

# スーパーの配送サービスに関する実態調査結果

平成27年1月13日

(一社)札幌消費者協会 調査部・教育部

<はじめに>

この度、当消費者協会は調査部と教育部合同で、札幌市内のスーパーにおける「配送サービスに関する実態調査」を実施しました。

近年、買い物に困難を覚える高齢者等が増加しています。最近ではネットスーパー等の様にインターネット上で注文決済を行うものもありますが、パソコンを操作できない高齢者には身近とは言えませんし、定期配送型の宅配サービスは、週に一回程度の配達となり注文から配達までの所要時間も長いなど、手軽とはいえない面もあります。

そうした環境の中、市内のスーパー等においては、買った商品を当日中に自宅まで届けてくれる、「配送サービス」を実施するところが増えてきました。買物をして手ぶらで帰ることが出来る「配送サービス」は足腰に自信がなくなってくる高齢者にとっては、大変ありがたいサービスです。「配送サービス」の内容はどのようなものか、また高齢者などへの優遇措置などについて、市内10区の50店舗を抽出調査しました。

調査対象は	実施店舗は次ページに掲載の通り。調査は平成26年8月に実施した。その後サービス内容が変更されている場合もある。また、調査実施店舗は市内スーパーの一部なので、調査店舗以外でも配送を実施しているところがある。詳しくは近隣の店舗に確認した方がよい。	
店舗ごとの調査結果	店舗ごとの調査結果詳細については、札幌消費者協会ホームページの「アンケート」⇒「過去のアンケート・資料集」に掲載した。	
サービス内容の傾向	配送サービスを受ける為の事前登録の必要性	配送実施の42店舗中、19店舗が事前登録を必要としていたが、総体的には不要としている店舗が多かった。
	配送サービスを受けられる買い上げ価格	同じく42店舗中、19店舗が1000円～3000円くらいの幅で買い上げ最低価格を定めているが、その他の店舗では最低価格の定めはなかった。
	配送の総重量制限	30店舗が15kg～25kgの範囲での重量制限あるいはボックスの大きさ等の制限があったが、制限の無い店舗もあった。
	配送地域の範囲	店舗から半径2km以内、或いは指定区内は全域など、店舗による違いがあった。
	配達受付時間と配達時間	各店が定めた所定の時間内に受け付けたものは当日中の配達、所定時間外に受け付けたものは翌日配達などとしている店舗が殆んど。締め切り時間を3通り定め、当日配達時間もそれに応じ、16時迄・19時迄・21時迄としている店舗もあった。
	配送料金	配送料金は、「専用コンテナ2箱迄200円・3箱目から100円」「3個口まで206円」「レシート2500円以上1箱100円・2500円未満1箱324円」等、店舗によって細かい定めがあった。
	配送料金無料の対象者	無料配送が無い店舗や、「65歳以上・身障者・妊婦・3歳児までの子ども同伴者は無料」「2500円以上購入⇒無料・2500円未満購入⇒200円」「身障者手帳・母子手帳(妊婦の方)・敬老手帳(その他65歳以上を証明できるもの)を提示の方は1箱目無料。2箱目からは1箱100円。」など、優遇策は様々。
その他	配達できないものについての定めも、「卵・刺身・生寿司・果物(イチゴ・もも・ブドウ)・冷凍保存食品などは対象外」「冷蔵・冷凍食品・アイス・壊れ物などは対象外」等、店舗によって様々に決められているので、利用したい店舗に確認する必要がある。 また、商品の配送受付方法も、「レジ精算後持参した袋に入れてサービスカウンターへ依頼」あるいは「レジ精算後原則購入者自ら袋・マイバッグに詰め、発送伝票(3枚複写)に記入して依頼する。」「自分で段ボール箱に詰め、サービスカウンターで伝票の記入と支払い」など、店舗によってそれぞれ違いがあった。	

<おわりに>

当協会が過去に実施した「[札幌市における高齢者の買い物環境に関する意識調査](#)（平成22年10月）」、「[シニア層の食生活に関する意識と今後への希望に関するアンケート](#)（平成25年9月）」調査で、高齢者の「無料配送サービス」への強い要望や、その後の配送サービスの導入で利用頻度が増えてきている様子が見られました。

今回の調査では、一部条件つきですが無料配送サービスを実施している店舗がありました。その内容は「65歳以上の高齢者」「身障者」「妊婦」「3歳未満までの子ども同伴者」など、いわゆる「買物弱者」と呼ばれる人達にも配慮する店舗が多くなり、消費者ニーズに答えてきていることがわかりました。

ただ、買い上げ金額の最低価格が高いところや、2箱目から有料になるところ、また、高齢者が好むお刺身や、冷蔵・冷凍食品等は配達できないなど、更に改善の余地のあることもわかりました。

また、一部の店舗では、コストの負担増から無料配送をやめたところもあり、今後の経済状況によっては有料に変わることも予想されます。

当協会としては、今後も利用しやすい内容にするための改善や、その利用方法のわかりやすい内容の掲示を店舗側に要請していきたいと考えます。

以上

# 平成26年8月現在における札幌市内スーパーの配送サービスの有無総覧

◀ 店舗毎における配送サービスの詳細は、次ページ以降をご覧ください ▶

所在区	中央区				
スーパー店舗	スーパーチェーン シガ	マックスバリュ南15条店	フーズバリエティすぎはら	ダイエー札幌円山店	札幌フードセンター円山店
スーパー電話番号	011-530-5345	011-520-2301	011-642-7937	011-641-4147	011-641-6301
配送サービスの有無	有	有	有	有	有
所在区	北区				
スーパー店舗	ダイエー麻生店	マックスバリュ北32条店	イトーヨーカドー屯田店	コープさっぽろ あいの里店	スーパーアークス ノース店
スーパー電話番号	011-709-2111	011-700-2873	011-775-2111	011-772-8551	011-776-3500
配送サービスの有無	有	有	有	有	有
所在区	北区				東区
スーパー店舗	北雄ラッキー新琴似四番通店	ホクレンショップ新琴似店	スーパーアークス北24条店	北雄ラッキー篠路店	マックスバリュ北海道フードセンター新道店
スーパー電話番号	011-769-7777	011-766-7020	011-708-0333	011-772-7111	011-784-5321
配送サービスの有無	有	有	有	有	有
所在区	東区				
スーパー店舗	ラルズmart北35条店	スーパーエースハッピー30条店	卸売スーパー北42条店	ザ・ビッグ東雁来店	コープさっぽろ新道店
スーパー電話番号	011-712-3338	011-731-2141	011-721-7403	011-790-1141	011-783-1961
配送サービスの有無	有	有	無	無	有
所在区	東区				白石区
スーパー店舗	トライアル伏古店	イトーヨーカドー札幌店(アリオ札幌店)	マックスバリュ光星店	ビッグハウス光星店	ビッグハウス白石店
スーパー電話番号	011-783-6161	011-712-1111	011-743-3611	011-712-0112	011-868-0730
配送サービスの有無	無	有	有	有	有
所在区	白石区			厚別区	
スーパー店舗	東光ストア白石ターミナル店	産直生鮮市場北郷店	卸売スーパー北郷店	ホクノスーパー新札幌店	ダイエー新さっぽろ店
スーパー電話番号	011-861-1093	011-879-2310	011-875-2133	011-891-1633	011-892-5121
配送サービスの有無	有	無	無	有	有
所在区	厚別区	豊平区			
スーパー店舗	東光ストア大谷地店	イオン札幌西岡店	マックスバリュ平岸店	西友平岸店	ラルズストア平岸店
スーパー電話番号	011-895-0109	011-856-1000	011-812-4511	011-813-2111	011-822-3963
配送サービスの有無	有	有	有	有	有
所在区	豊平区	清田区		南区	
スーパー店舗	東光ストア豊平店	コープさっぽろルミネ平岡	東光ストア平岡店	ホクレンショップ 中の沢店	イオン藻岩店
スーパー電話番号	011-822-1435	011-885-3539	011-881-4109	011-573-2560	011-571-3100
配送サービスの有無	有	有	有	有	有
所在区	南区		西区		手稲区
スーパー店舗	北雄ラッキー川沿店	コープさっぽろ にしの店	JR生鮮市場西野店	ダイイチ八軒店	北雄ラッキー星置駅前店
スーパー電話番号	011-572-1601	011-662-1122	011-215-7501	011-708-4567	011-688-1777
配送サービスの有無	有	有	無	有	有
所在区	手稲区				
スーパー店舗	JR生鮮市場手稲前田店	スーパーアークス星置店	トライアル手稲店	西友手稲店	ホクレンショップ前田店
スーパー電話番号	011-695-3901	011-686-2300	011-685-1212	011-684-3111	011-683-4275
配送サービスの有無	無	有	無	有	有

スーパーの配送サービスの実態調査結果一覧(1)

基礎項目	区名	中央区	中央区	中央区
	調査日	2014/8/25(月)	2014/8/25(月)	2014/8/21(木)
	スーパー店舗	スーパーチェーン シガ	マックスバリュ南15条店	フーズバラエティすぎはら
	スーパー所在地	札幌市中央区南18条西17丁目1-1	札幌市中央区南15条西14丁目1-22	札幌市中央区宮の森1条9丁目
	スーパー電話番号	011-530-5345	011-520-2301	011-642-7937
	配送サービスの有無	有	有	有
(店舗で購入した場合に限る)	サービスの名称	あしがる便	宅配	宅配(これと言って無し)
	サービスの受付場所	レジからサービスカウンターへ	レジ	レジカウンター(レジに直接伝える)
	サービス案内用紙の有無	有	無	無
	事前登録の必要性	無	有(カードを作る)	無
	買い上げ価格の下限	3000円以上	2500円以上	1000円
	1箱の重量上限	30kg以内	その店で買ったものであれば大体は配達する	上限なし、容器は段ボール箱
	配達地域	郵便番号064の範囲	半径1km以内	無料～宮の森・宮ヶ丘・円山・円山西町・山の手地区、店舗より半径2km以内
	配達受付時間と配達時間	15時迄の受付⇒20時迄配達 それ以降受付分⇒翌日配達	15時迄の受付⇒16時以降配達	店頭16時半迄受付⇒19時迄配達 HPからの注文は14時迄受付⇒19時迄配達
	配達料金	毎週金・土・日及び毎月1日・15日は3000円以上お買い上げで1個目無料(2個目260円3個目から130円) 指定日以外は指定箱1個260円、2個目から130円	2500円以上⇒1個200円 2500円未満⇒1個300円	先の無料地区は無料。 無料地域以外の中央区・西区・手稲区・豊平区は315円
	配達料無料の対象者	指定日のみ3000円以上お買い上げで1個目無料	65歳以上(2500円以上。2500円未満は1個200円)	別になし(全員対象)
	配達できないもの	生もの、冷蔵・冷凍品、崩れやすい商品、他店ででの買い物	生鮮食品	無し、 店舗で売っているものすべて可。
商品の発送受付方法	郵便局に配達委託	運送屋に配達委託	レジで精算後、必要事項記入し配達依頼。カゴのまま所定の場所に置く。	
その他の条件			<来店以外の注文方法> 宅配フリーダイヤル(10時～16時半) FAX24時間受け付け ホームページ(当日14時迄受付)	

スーパーの配送サービスの実態調査結果一覧(2)

基礎項目	区名	中央区	中央区	北区
	調査日	2014/8/7(木)	2014/8/7(木)	2014/8/10(日)
	スーパー店舗	ダイエー札幌円山店	札幌フードセンター円山店	ダイエー麻生店
	スーパー所在地	札幌市中央区南1条西27丁目1-1	札幌市中央区大通西23丁目1-3	札幌市北区北39条西4丁目1-5
	スーパー電話番号	011-641-4147	011-641-6301	011-709-2111
	配送サービスの有無	有	有	有
(店舗で購入した場合に限る)	サービスの名称	当日お買い物お届けサービス	なし	クイック配達
	サービスの受付場所	サービスカウンター	サービスカウンター	サービスカウンター
	サービス案内用紙の有無	有	無	有
	事前登録の必要性	有(配達無料証)	無	無
	買い上げ価格の下限	無	2500円	無
	1箱の重量上限	店舗指定箱で15kg以内	店舗指定箱(何箱でも可)	無
	配達地域	指定地域のみ(係員に問い合わせ)	半径1km以内	無
	配達受付時間と配達時間	16時迄受付⇒20時迄配達 16時過ぎ受付⇒翌日配達	14時半迄受付⇒当日中配達 14時半過ぎ受付⇒翌日配達	11時迄受付⇒12時~16時配達 14時迄受付⇒15時~19時配達 17時迄受付⇒18時~21時配達
	配達料金	3000円以上かつハートポイントカード会員⇒100円 3000円未満又は非ポイントカード会員⇒324円 1000円以上お買上の配達無料証対象の方⇒無料	1箱200円	2500円以上⇒100円 2500円未満⇒324円
	配達料無料の対象者	65歳以上の方・身障者・妊婦・1歳未満のお子様をお持ちの方については配達無料証を申込みます。	65歳以上者・身障者 但し証明できるものが必要	無
配達できないもの	要冷凍・冷蔵品、われもの、危険物、ダイエー直営商品以外のテナント商品	肉、魚、牛乳、豆腐、卵、冷食、総菜、ビン類、スイカなどの割れ物他、その場で判断するものもあり。	発火物・電化製品・冷凍食品・総菜・花・壊れ物・柔らかい果物・ビン類	
商品の発送受付方法	レジ精算後にサービスカウンターに持っていく。	レジで精算後、サービスカウンターへ持っていく。	レジ精算後、サービスカウンターへ	
その他の条件	承り件数により、時間内でも切れる場合があります。	案内説明用紙が無いので、配達できるかできないかをその場で判断する事あり。例えばハウレンソウ等の翌日配達は受けられない等。	木曜の市・一の市は配達時間が変更になる場合もある。時間指定は出来ない。テナント購入分は配達できない。	

スーパーの配送サービスの実態調査結果一覧(3)

基礎項目	区名	北区	北区	北区
	調査日	2014/8/10(日)	2014/8/20(水)	2014/8/28(木)
	スーパー店舗	マックスバリュ北32条店	イトーヨーカドー屯田店	コープさっぽろ あいの里店
	スーパー所在地	札幌市北区北32条西13丁目1-1	札幌市北区屯田8条3丁目5-1	札幌市北区あいの里1条5丁目2
	スーパー電話番号	011-700-2873	011-775-2111	011-772-8551
	配送サービスの有無	有	有	有
(店舗で購入した場合に限る) 配達サービスがある場合	サービスの名称	なし	きいろい楽だ	らくちん当日便
	サービスの受付場所	サービスカウンター	サービスカウンター	サービスカウンター
	サービス案内用紙の有無	無	無	有
	事前登録の必要性	無	有	有
	買い上げ価格の下限	無	無	無
	1箱の重量上限	無	27kg	コンテナ込みで1箱25kg迄
	配達地域	無	北区・花川東・花川北・花川南・緑苑台	北区全域・その他の地域もあるが条件付き
	配達受付時間と配達時間	14時半迄受付⇒14時半以降の配達	15時迄受付⇒18時～20時配達	15時迄受付分⇒当日配達 それ以降は翌日配達 北区以外は時間に関係なく翌日配達(クロネコヤマトに委託)
	配達料金	無料～200円	専用ボックス1個324円・シニアナナコ会員1個216円	2箱迄200円、3箱目からは1箱100円。毎週木曜日は配達無料デー、但し2500円以上で指定箱3箱迄。
	配達料無料の対象者	2500円以上購入⇒無料 2500円未満購入⇒200円	無	無
	配達できないもの	冷凍物・冷蔵物	冷凍食品・お刺身・卵等、傷みやすい形の崩れやすい商品・発火商品・専門店での買い上げ商品等	つぶれやすい商品(いちご・ぶどう・ももなど)、割れやすい商品(卵・カットスイカなど)、形状が崩れやすい商品(刺身盛り合わせ・生寿司など)
	商品の発送受付方法	レジで精算後、サービスカウンターへ	レジ支払い後、サービスカウンターにて。	レジで精算後、持参の袋に入れてサービスカウンターへ。
その他の条件	無	配送には専用ボックスがありません。33×49×30、重量27kgまで。マイバック・袋などがある場合は持参した方が良い。無い場合は袋代2円が掛かります。	・冷蔵・冷凍品の取扱開始。 ・箱の大きさは36×53×33。 ・箱のふたを閉めた状態での配送 ・ケース販売商品等(酒類・飲料・カップ類・玉ねぎ箱詰・トイレトペーパー等)の配達は取扱が別扱いとなる。 ・われ物の包装資材の回収・再利用に協力	

スーパーの配送サービスの実態調査結果一覧(4)

基礎項目	区名	北区	北区	北区
	調査日	2014/8/23(土)	2014/8/8(金)	2014/8/10(日)
	スーパー店舗	スーパーアークス ノース店	北雄ラッキー新琴似四番通店	ホクレンショップ新琴似店
	スーパー所在地	札幌市北区篠路3条9丁目2-15	札幌市北区新琴似8条10丁目1-22	札幌市北区新琴似4条17丁目1-25
	スーパー電話番号	011-776-3500	011-769-7777	011-766-7020
	配送サービスの有無	有	有	有
(店舗で購入した場合に限る) 配達サービスがある場合	サービスの名称	らくらく便	ラッキー便	らくらく手ぶら便
	サービスの受付場所	サービスカウンター	サービスカウンター	サービスカウンター
	サービス案内用紙の有無	有	有	有
	事前登録の必要性	無	有	
	買い上げ価格の下限	2500円以上	無し	2000円以上
	1箱の重量上限	20kg	無し(大きさ30×45×40位迄)	
	配達地域	北区篠路・百合が原・拓北・あいの里・太平・屯田・茨戸・東区丘珠・中沼町	新琴似・新川・屯田地区	
	配達受付時間と配達時間	当日15時迄の受付で、その日の配達。 (翌日配達は受けていない)	15時迄の受付⇒20時迄配達 15時以降の受付⇒翌日配達	15時迄の受付⇒18時までの配達 15時過ぎの受付⇒翌日15時～18時迄配達
	配達料金	通常1箱目200円、 2箱目からは1箱100円。 毎週木曜日は無料配達デー(但し2500円以上買い上げで通常品に限り指定箱3箱迄無料)	税抜2000円以上の買物で20kg以内⇒1箱200円・5箱目から1箱150円 税抜2000円未満の買物、又は20kg超の物⇒1箱300円	1箱200円
	配達料無料の対象者	2500円以上のご利用で ・65歳以上の高齢者 ・お体の不自由な方 ・妊婦の方	60歳以上の方、身体が不自由な方、介護ヘルパー様、妊婦の方、小学生未満の子供を同伴の方(60歳以上と証明できるもの、敬老手帳、介護ヘルパー証明書、母子手帳など、証明できるものを提示)	2000円以上お買上げで65歳以上の方、体の不自由な方、妊婦の方、幼稚園以下の子どもを同伴の方 各種証明書が必要。次回より配達カードを発行。
	配達できないもの	つぶれやすい商品(いちご・ぶどう・ももなど)、形状が崩れやすい商品(卵・刺身盛り合わせ・生寿司など)、冷凍保存の商品(冷食・アイス等冷凍保存が必要なものの)	溶けやすい商品(アイス・氷等) 特売日替わり商品、お米、お酒のみ、形の崩れやすい商品(刺身・お寿司・花等)、当店以外で購入された商品。	常温で配達の為、お肉、お魚、卵、冷蔵品、冷凍品は受付不可。
商品の発送受付方法	持参の袋に入れてサービスカウンターへ。	レジで精算後、自分で詰められる方は自分で、自分で詰められない方は店員などが箱に詰める。		
その他の条件	(平成26年6月13日からの料金体制)	電話注文はお断り。 年末年始の配達は承りません。		

スーパーの配送サービスの実態調査結果一覧(5)

基礎項目	区名	北区	北区	東区
	調査日	2014/8/20(木)	2014/8/27(水)	2014/8/28(木)
	スーパー店舗	スーパーアークス北24条店	北雄ラッキー篠路店	マックスバリュ北海道(篠路店)新道店
	スーパー所在地	札幌市北区北24条西9丁目1-1	札幌市北区篠路3条4丁目	札幌市東区北34条東16丁目1-30
	スーパー電話番号	011-708-0333	011-772-7111	011-784-5321
配送サービスの有無	有	有	有	
(店舗で購入した場合に限る)	サービスの名称	らくらくショッピング	ラッキー便	当日宅配
	サービスの受付場所	サービスカウンター	サービスカウンター	サービスカウンター
	サービス案内用紙の有無	無	有	有
	事前登録の必要性	無	無	無
	買い上げ価格の下限	2500円	2000円(税込)	2500円
	1箱の重量上限	20kg程度	20kg以内	無
	配達地域	当店から半径5km以内(詳しい配達範囲はサービスカウンター係員にお尋ねください)	東区内・北区内(詳しくはサービスカウンターで確認下さい)	東区全域
	配達受付時間と配達時間	13時迄受付⇒16時までに配達 16時迄受付⇒19時までに配達 それ以降受付⇒翌日16時までに配達	15時迄受付⇒20時までに配達(但し不在時は翌日配達) 15時過ぎ受付⇒翌日配達	14時半までの受付で、当日配達。
	配達料金	当店指定箱1箱(20kg程度)200円。 2箱目からは1箱につき100円	1回4箱迄200円、5箱目から1箱につき150円。 2000円未満又は20kg超の場合は1箱につき300円 2000円以上で無料宅配サービス対象者は4箱まで無料、5個目からは1箱につき150円	65歳以上・妊婦・乳幼児同伴・身障者手帳持参の方で2500円未満の方は1箱100円。 上記以外の方で2500円以上ご利用の方1箱200円、2500円未満のご利用の方は1箱300円。
	配達料無料の対象者	身障者手帳、母子手帳(妊婦の方)、敬老手帳(その他65歳以上を証明できるもの)を提示の方1箱目無料、2箱目からは1箱100円	妊婦・小学生未満を同伴の方・60歳以上者・身障者・介護ヘルパーの方 いずれも証明可能な物の提示が必要	65歳以上・妊婦・乳幼児同伴・身障者手帳持参の方で、2500円以上ご利用の方はコンテナ2箱まで無料。
	配達できないもの	冷凍食品、卵、こわれもの、当店以外で購入された商品(テナント商品も含む)など	刺身・お寿司・花など形が崩れやすい商品、アイスクリームなど溶けやすい商品など	柔らかいもの・壊れやすいもの・冷凍保存の商品など。
商品の発送受付方法	レジで精算後、配達する荷物はレジ袋又はマイバッグに購入者自身が詰めて、サービスカウンターへ。	サービスカウンター	指定のコンテナに入れる。	
その他の条件	お届け後の商品の紛失については責任を負いかねます。 お手伝いが必要な方は、お気軽にサービスカウンターへお越し下さいませ。 電話でのご注文はご遠慮願います。	箱の大きさは、30×45×40	無	



スーパーの配送サービスの実態調査結果一覧(6)

基礎項目	区名	東区	東区	東区
	調査日	2014/8/15(金)	2014/8/20(木)	2014/8/20(木)
	スーパー店舗	ラルズmart北35条店	スーパーエースハッピー30条店	卸売スーパー北42条店
	スーパー所在地	札幌市東区北35条東4丁目1-1	札幌市東区北30条東8丁目1-2	札幌市東区北42条東9丁目1-5
	スーパー電話番号	011-712-3338	011-731-2141	011-721-7403
	配送サービスの有無	有	有	無
(店舗で購入した場合に限る)	サービスの名称	ラルズのらくらくショッピング	特に無し	
	サービスの受付場所	サービスカウンター	サービスカウンター	
	サービス案内用紙の有無	有	無	
	事前登録の必要性	無	無	
	買い上げ価格の下限	2500円以上	なし	
	1箱の重量上限	20kg程度	なし	
	配達地域	当店から半径2km以内	店舗を中心に東1丁目から東15丁目かつ北18条から北41条迄のエリア内。	
	配達受付時間と配達時間	毎日15時迄承り、19時迄配達	15時迄の受付⇒配達時間指定は出来ない。	
	配達料金	1箱200円 2箱目からは1箱100円	1件 200円(重量制限なし)	
	配達料無料の対象者	身障者手帳、母子手帳(妊婦の方)、敬老手帳(その他65歳以上を証明できるもの)を提示の方。 1箱目無料 2箱目からは1箱100円	無	
配達できないもの	お肉、お魚、冷蔵・冷凍品、卵、壊れ物、当店以外で購入された商品(テナント商品含む)	生鮮品・冷蔵品・冷凍品・アイスなど		
商品の発送受付方法	レジで精算後、配達する荷物はレジ袋又はマイバッグに購入者自身が詰めて、サービスカウンターへ。	サービスカウンターのレジで支払い後、同カウンターで受け付け。購入品をサービスカウンターに持っていき受付。		
その他の条件	電話での注文はご遠慮願います。 お届け後の商品の紛失については責任を負いかねます。 お手伝いが必要な方は、お気軽にサービスカウンターへお越しください。			

スーパーの配送サービスの実態調査結果一覧(7)

基礎項目	区名	東区	東区	東区
	調査日	2014/8/21(木)	2014/8/21(木)	2014/8/21(木)
	スーパー店舗	ザ・ビッグ東雁来店	コープさっぽろ新道店	トライアル伏古店
	スーパー所在地	札幌市東区東雁来10条3丁目	札幌市東区伏古11条3丁目	札幌市東区伏古13条3丁目
	スーパー電話番号	011-790-1141	011-783-1961	011-783-6161
	配送サービスの有無	無	有	無
(店舗で購入した場合に限る) 配達サービスがある場合	サービスの名称		らくちん当日便	
	サービスの受付場所		サービスカウンター	
	サービス案内用紙の有無		有	
	事前登録の必要性		有	
	買い上げ価格の下限		無	
	1箱の重量上限		コンテナ込みで20kg	
	配達地域		東区全域	
	配達受付時間と配達時間		(冷蔵・冷凍品OKの時間帯) 13時迄受付⇒17時迄配達 15時迄受付⇒20時迄配達 (冷蔵・冷凍品除く時間帯) 15時以降受付⇒翌日配達	
	配達料金		専用コンテナ2箱迄200円、3箱 目から1箱100円 各種サービスデー対象の方は、 専用コンテナ2箱迄100円、3箱 目からは1箱100円	
	配達料無料の対象者		無	
	配達できないもの		15時以降受付の場合は翌日配 達となるため、総菜・冷蔵品・冷 凍品・葉野菜・花・カットフルーツ は対象外 また、発火物も対象外。	
	商品の発送受付方法		レジで精算後、組合員自身でマ イバッグ又はレジ袋に詰める。	
その他の条件		特に無し		

スーパーの配送サービスの実態調査結果一覧(8)

基礎項目	区名	東区	東区	東区
	調査日	2014/8/23(土)	2014/8/22(金)	2014/8/22(金)
	スーパー店舗	イトーヨーカドー札幌店(アリオ札幌店)	マックスバリュ光星店	ビッグハウス光星店
	スーパー所在地	札幌市東区北7条東9丁目	札幌市東区北13条東7丁目	札幌市東区北14条東3丁目
	スーパー電話番号	011-712-1111	011-743-3611	011-712-0112
	配送サービスの有無	有	有	有
(店舗で購入した場合に限る) 配達サービスがある場合	サービスの名称	ポーターサービス「きいろい楽だ」	宅配サービス	ラルズのらくらくショッピング
	サービスの受付場所	サービスカウンター	サービスカウンター	サービスカウンター
	サービス案内用紙の有無	有	有	有
	事前登録の必要性	有=事前にサービスカウンターで会員登録が必要(無料)。シニアアナコカードは年齢が確認できるものが必要(65歳以上)	有	有=サービスカウンターで必要事項を記入し事前登録。65歳以上者はポイントカードにシニアシールを貼付
	買い上げ価格の下限	無	2500円以上 2500円未満は配送料が高くなる	2500円(税込)
	1箱の重量上限	通い箱:30×49×33で30kgまで	指定箱を使用	指定の箱で20kg程度
	配達地域	北の沢・南の沢・定山溪を除く札幌市全域	東区全域	北5条～26条の西1～4丁目 北5条～33条の東1～16丁目 詳細はサービスカウンター係員まで
	配達受付時間と配達時間	12時迄受付⇒17時までに配達 16時迄受付⇒21時までに配達	14時半まで受付⇒19時までに配達	16時迄受付⇒19時までに配達 毎週木曜日の「無料配達デー」は20時までに配達
	配達料金	1箱につき324円 シニアアナコカード提示で216円	2500円(税込)以上⇒200円 2500円(税込)未満⇒300円	2500円以上購入者に対し、指定箱1箱250円 無料配達デーは指定箱3箱迄無料。4箱目以降は1箱につき100円。
	配達料無料の対象者	無	送料無料対象者 65歳以上者・妊婦・体が不自由な方・小さい子供を連れての方(年齢確認できるもの・母子手帳・身障者手帳を確認) 2500円以上⇒無料 2500円未満⇒200円	身障者手帳・母子手帳(妊婦)・敬老手帳(又は65歳以上を証明できるもの)
	配達できないもの	アイスクリーム・氷・お刺身・お造りなど、一部除外品あり。また、専門店・テナント商品は配達不可。	生もの、要冷蔵商品、冷凍食品、卵など(詳細は従業員へ問合せ)	肉・魚・冷凍冷蔵食品・卵・壊れ物・当店以外での購入品
商品の発送受付方法	購入品をカートのままサービスカウンターへ持参し、「きいろい楽だ」会員証提示。	レジにて精算後サービスカウンターへ。自分自身で指定箱に詰める。	レジにて精算後サービスカウンターへ。指定箱には自分自身で商品を詰める。	
その他の条件	冷蔵・冷凍品はそれぞれ保冷箱を使用し、「通い箱」に入れる。1箱におさまらない場合は2箱分の料金となる。	受付時は、配達時在宅が条件。	電話での注文はできない。受け取り後の商品紛失については責任を負わない。箱詰め時、手伝いが必要な方はサービスカウンターに申出。	

スーパーの配送サービスの実態調査結果一覧(9)

基礎項目	区名	白石区	白石区	白石区
	調査日	2014/8/4(月)	2014/8/5(火)	2014/8/29(金)
	スーパー店舗	ビッグハウス白石店	東光ストア白石ターミナル店	産直生鮮市場北郷店
	スーパー所在地	札幌市白石区平和通3丁目北1-1	札幌市白石区南郷通1丁目南10-7	札幌市白石区北郷4-4
	スーパー電話番号	011-868-0730	011-861-1093	011-879-2310
	配送サービスの有無	有	有	無
(店舗で購入した場合に限る) 配達サービスがある場合	サービスの名称	ラルズのらくらくショッピング	ラクラク便	
	サービスの受付場所	サービスカウンター	サービスカウンター	
	サービス案内用紙の有無	無	有	
	事前登録の必要性	無	有	
	買い上げ価格の下限	2500円	2000円	
	1箱の重量上限	店舗指定箱で1箱20kg程度迄	15kg	
	配達地域	半径3km以内	半径2km以内	
	配達受付時間と配達時間	当日15時迄	毎日受け付け	
	配達料金	1箱250円	3個まで206円 4個口以上1個につき154円	
	配達料無料の対象者	身障者手帳・母子手帳(妊婦の方)・敬老手帳(その他65歳以上を証明できるもの)をご提示の方は1箱目無料。2箱目からは1箱100円。	65歳以上の方・お体の不自由な方・妊婦の方・3歳までのお子様同伴の方	
	配達できないもの	肉・卵・冷凍食品・壊れ物など	冷凍食品・アイス・壊れ物など	
商品の発送受付方法	レジで精算後、購入者が箱詰めをする。	レジで精算後、購入者が箱詰め。		
その他の条件	毎週木曜日は無料配達デー。要冷蔵品は別途1箱につき200円。	お客様情報等、厳重に管理するとともにデータとして登録		

スーパーの配送サービスの実態調査結果一覧(10)

基礎項目	区名	白石区	厚別区	厚別区
	調査日	2014/8/29(金)	2014/8/26(火)	2014/8/26(火)
	スーパー店舗	卸売スーパー北郷店	ホクノスーパー新札幌店	ダイエー新さっぽろ店
	スーパー所在地	札幌市白石区北郷8-4	札幌市厚別区中央1条6丁目3-1	札幌市厚別区厚別中央2条5丁目
	スーパー電話番号	011-875-2133	011-891-1633	011-892-5121
	配送サービスの有無	無	有	有
(店舗で購入した場合に限る) 配達サービスがある場合	サービスの名称		無料配達承ります	クイック配達
	サービスの受付場所		サービスカウンター	食品地下サービスカウンター
	サービス案内用紙の有無		有	有
	事前登録の必要性		登録した方がスムーズに配達サービスを受けられる	有
	買い上げ価格の下限		税込3240円(本体価格3000円)以上	5000円以上
	1箱の重量上限		特に無し	15kgまで
	配達地域		大谷地以外の厚別区全域	厚別他、全域
	配達受付時間と配達時間		特になし	13時半迄受付⇒19時又は21時迄配達 16時半迄受付⇒21時迄又は翌日配達 16時半以降受付⇒翌日配達
	配達料金		本体価格3000円未満は1箱324円	OMC又はハートポイントカード顧客⇒5千円以上お買上げで1個口100円。5千円未満お買上げで1個口324円 カードなし顧客⇒1万円以上お買上げで1個口100円、1万円未満お買上げで1個口324円
	配達料無料の対象者		本体価格3000円以上お買上げの方 米10kg以上、あるいはビール1箱以上お買上げの方	無
	配達できないもの		生もの、要冷蔵品、要冷凍品、直接すぐに口に入れるもの(刺身・惣菜など)	汁の出るもの(総菜・刺身その他)、冷凍品、生寿司、スイカ・桃などの崩れやすい果物、野菜
	商品の発送受付方法		レジで精算後、サービスカウンターで店員が詰めてくれる。	
その他の条件			65歳以上者は配達申し込み会員のカードを作ると、お買い物金額にかかわらず1個口100円で配達してもらえる。	

スーパーの配送サービスの実態調査結果一覧(11)

基礎項目	区名	厚別区	豊平区	豊平区
	調査日	2014/8/6(水)	2014/8/29(金)	2014/8/18(月)
	スーパー店舗	東光ストア大谷地店	イオン札幌西岡店	マックスバリュ平岸店
	スーパー所在地	札幌市厚別区大谷地東3丁目3-20	札幌市豊平区西岡3条3丁目4-1	札幌市豊平区3条13丁目
	スーパー電話番号	011-895-0109	011-856-1000	011-812-4511
	配送サービスの有無	有	有	有
(店舗で購入した場合に限る) 配達サービスがある場合	サービスの名称	ラクラク便	イオン楽宅便	宅配サービス
	サービスの受付場所	サービスカウンター	サービスカウンター	サービスカウンター
	サービス案内用紙の有無	有	有	有(但し店頭に張り出し表示のみ)
	事前登録の必要性	有	無	無
	買い上げ価格の下限	2000円(税込)以上	無し	2500円以上
	1箱の重量上限	1個15kg程度で3個口まで	店舗指定箱1箱20kg(箱3kg含まず)	無
	配達地域	半径2km以内	豊平区・清田区	豊平区のみ
	配達受付時間と配達時間	受付時間により、配達時間帯が変わります。(最終受付18時迄) 配達時間帯は①12時～15時②15時～18時③18時～20時の3区分があります。	12時迄受付⇒18時迄配達 15時迄受付⇒21時迄配達 18時迄受付⇒翌日午前中迄配達 それ以降受付⇒翌日午後配達	15時受付迄⇒19時半までに配達 15時過ぎ受付⇒翌日15時以降19時半までに配達
	配達料金	206円(税込) 4個口以上は1個につき154円(税込)	2500円以上⇒1箱100円 2500円未満⇒1箱300円	2500円以上お買上げ⇒200円 2500円未満お買上げ⇒300円
	配達料無料の対象者	65歳以上者・身障者・妊婦・3歳児迄の子供を配達受付時に同伴している方。 いずれも会員登録の上、本人自身が来店した場合のみ無料となる。	65歳以上者、身障者(手帳所持)、オーナーズ会員(株主) 上記対象者は2個まで無料、3個目から1個につき100円	2500円以上お買上げで 65歳以上者・妊婦・身障者・小さな子ども同伴者は、無料配達
	配達できないもの	冷凍食品、アイス及び壊れ物などの指定商品	生もの、冷蔵・冷凍品、崩れやすいもの他	生もの、卵、冷凍食品、割れ物など
商品の発送受付方法	買物をした会員本人がマイバッグなどに袋詰め、もしくは箱に入れてサービスカウンターに持っていき、会員カードを提示して申込む。	レジ精算後原則購入者自ら袋・マイバックに詰め、発送伝票(3枚複写)に記入して依頼する。	サービスカウンターで受付、レシートを提示。	
その他の条件		イオン札幌西岡店直営食品、日用品ゾーンでの買上げ商品に限る。専門店での買上げ品は含まれない。店舗指定箱に入れる際、一つの袋に纏めて入れる事を協力して頂いている。(中でガチャガチャしないため)		

スーパーの配送サービスの実態調査結果一覧(12)

基礎項目	区名	豊平区	豊平区	豊平区
	調査日	2014/8/11(月)	2014/8/21(木)	2014/8/21(木)
	スーパー店舗	西友平岸店	ラルズストア平岸店	東光ストア豊平店
	スーパー所在地	札幌市豊平区平岸2条10丁目3	札幌市豊平区平岸5条8丁目1-1	札幌市豊平区豊平6条9丁目1-18
	スーパー電話番号	011-813-2111	011-822-3963	011-822-1435
	配送サービスの有無	有	有	有
(店舗で購入した場合に限る) 配達サービスがある場合	サービスの名称	特に名称は無し	らくらくショッピング	ラクラク便
	サービスの受付場所	サービスカウンター	各レジ及びサービスカウンター	サービスカウンター
	サービス案内用紙の有無	無	有	有
	事前登録の必要性	無	無	有=有効期間1年間の配達サービス会員へ入会する事(更新可)
	買い上げ価格の下限	価格下限は無し	2500円以上購入者限定	2000円(税込)以上
	1箱の重量上限	20kg以上	20kg	1個15kg
	配達地域	店舗の基準で1区間	半径2.5km以内	半径2km以内
	配達受付時間と配達時間		16時迄受付⇒19時までに配達	午前中受付⇒16時迄配達 15時迄受付⇒19時までに配達
	配達料金	20kg1区間で432円(税込) 道外で864円	1箱200円(税込)、2箱目から1箱につき100円。 但し要冷蔵品(魚・肉など)が入った場合はプラス200円	3個口迄206円(税込) 4個以上は1個につき154円(税込)
	配達料無料の対象者	無	65歳以上・身障者・妊婦(それぞれ証明書提示必要)は1箱目無料2箱目からは1箱につき100円。 ご優待カードを持っている方は1箱目無料2箱目からは1箱につき100円。	①無料配達デー⇒4千円以上購入者 ②65歳以上⇒証明提示し会員登録 ③身障者(証明書提示) ④妊婦(母子手帳提示) ⑤3歳児までの子どもを受付時に同伴している方
	配達できないもの		要冷凍食品・ガラス容器等のこわれ物、卵・いちご等つぶれやすい物、他店購入商品等	①冷凍食品、②アイス及び壊れ物など、当店指定商品
	商品の発送受付方法	サービスカウンターでクロネコヤマト便に委託	レジで精算後、本人が商品をしたレジ袋やマイバッグに入れて各レジ及びサービスカウンターで受け付ける。	レジで精算後、本人が箱詰めした後に、サービスカウンターへ持ってくる。また、生鮮品は別にして持ってくる。
その他の条件	以前は4000円以上の購入のみに対し、市内の無料配送をしていたが、廃止となり、現在はヤマト便が一括して請け負っている。	電話での注文は不可 段ボール箱での配送は不可 毎週木曜日、3箱迄無料配達	配達時刻の指定は不可 配達の間時間帯は在宅している事。不在の場合は連絡が必要。	

スーパーの配送サービスの実態調査結果一覧(13)

基礎項目	区名	清田区	清田区	南区
	調査日	2014/8/10(日)	2014/8/10(日)	2014/8/22(金)
	スーパー店舗	コープさっぽろミネ平岡	東光ストア平岡店	ホクレンショップ 中の沢店
	スーパー所在地	札幌市清田区平岡公園 東3丁目1-5	札幌市清田区平岡7条2丁目 2-1	札幌市南区中の沢2丁目2
	スーパー電話番号	011-885-3539	011-881-4109	011-573-2560
	配送サービスの有無	有	有	有
(店舗で購入した場合に限る) 配達サービスがある場合	サービスの名称	らくちん当日便	ラクラク便	無
	サービスの受付場所	サービスカウンター	サービスカウンター	サービスカウンター
	サービス案内用紙の有無	有	有	無
	事前登録の必要性	有	有	無
	買い上げ価格の下限	無	2000円(税込)	2000円
	1箱の重量上限	20kg(コンテナ込)	15kg	無
	配達地域	厚別区と清田区	清田区・厚別区 (半径2km以内)	北の沢・中の沢・南沢・川沿の一部。
	配達受付時間と配達時間	15時までは当日午後9時迄 15時以降は翌日10時~17時	午前中受付⇒16時まで 16時迄受付⇒19時まで	15時迄受付で当日中に配達。但し日曜日の配送は無し。
	配達料金	専用コンテナ2箱まで200円 3箱目からは1箱100円	3個口まで206円(税込)	65歳未満の方は2000円以上購入で、20kgにつき100円。65歳以上者は無料。
	配達料無料の対象者	無	65歳以上者・身障者・妊婦・3歳児までの子ども同伴者	65歳以上無料
	配達できないもの	危険物・アイス	冷凍食品・アイス・壊れ物	冷凍品・なまもの・傷みややすい果物(但しお客様判断に任せている)
商品の発送受付方法	レジで精算後、自らマイバックか有料レジ袋に入れて、更にコンテナボックスに入れる。	レジで精算後、自ら箱詰めし、サービスカウンターへ	サービスカウンターでレシートを提示	
その他の条件	無	ラクラク便の会員であれば(何歳でも)4000円以上で東光デーには、配送無料	無	



スーパーの配送サービスの実態調査結果一覧(14)

基礎項目	区名	南区	南区	西区
	調査日	2014/8/21(木)	2014/8/5(火)	2014/8/20(木)
	スーパー店舗	イオン藻岩店	北雄ラッキー川沿店	ダイイチ八軒店
	スーパー所在地	札幌市南区川沿2条2丁目1-1	札幌市南区川沿12条2丁目	札幌市西区八軒10条東5丁目2
	スーパー電話番号	011-571-3100	011-572-1601	011-708-4567
	配送サービスの有無	有	有	有
(店舗で購入した場合に限る)	サービスの名称	楽宅便	ラッキー便	特に無し
	サービスの受付場所	サービスカウンター	サービスカウンター	サービスカウンター
	サービス案内用紙の有無	有	有	無
	事前登録の必要性	有(対象者であることを証明するものを持参し、サービスカードを発行してもらう。)	無	無
	買い上げ価格の下限	2500円	2000円以上	2000円
	1箱の重量上限	20kg(箱は30×33×49)	20kg以内と以上で料金は違いますが配送はする。	約20kg
	配達地域	真駒内・北の沢・中の沢・南沢・川沿・石山	川沿・南の沢・中の沢・石山・石山東・藤野	地図で配達地域を確認
	配達受付時間と配達時間	15時迄受付で当日21時までに配達。 15時以降受付たものは翌日午後配達。	15時迄受付⇒19時迄配達(但し不在時は翌日配達) 15時過ぎ受付⇒翌日配達	15時迄の受付分⇒18時迄に配達 それ以降の受付分⇒翌日15時から18時までに配達。
	配達料金	①2500円以上購入⇒1箱につき100円。 ②2500円未満購入⇒1箱につき300円	2000円以上20kg以内1回4箱まで200円、5箱目からは1箱150円 2000円未満又は20kg超の場合は1箱につき300円 2000円以上で無料宅配サービス対象者は4箱まで無料、5個目からは1箱につき150円	1箱 200円
	配達料無料の対象者	イオンカード会員・65歳以上者・ゆうゆうWAON会員・身障者手帳所持の方は規定の箱2箱迄無料。3箱目から1箱につき100円。(但し、購入額2500円未満の場合は1箱につき300円)	妊婦・小学生未満を同伴の方・60歳以上者・身障者・介護ヘルパーの方 いずれも証明可能な物の提示が必要	65歳以上を証明できるものがあれば、「助かる便」カードを発行して無料になる。
	配達できないもの	冷凍冷蔵商品・熟成しやすいもの(メロン・スイカ等)・破損の恐れがあるもの(もも・ブドウ・たまご等)	溶けやすい商品、形の崩れやすい商品、特売日替り商品・お米・お酒のみの配達、当店以外で購入された商品など。	生鮮品・冷蔵・冷凍品など
	商品の発送受付方法	サービスカウンターで、発行のサービスカードとレシートを提示。配達したいものを自前の買物袋に入れ、サービスカウンターに渡す。	各自で、常温・冷蔵・冷凍の温度帯別に分けて袋詰め等の仕分けをし、サービスカウンターへ。	サービスカウンターへ購入品とレシートを持っていき、受付をしてもらう。
その他の条件	無	箱の大きさは30×45×40		

スーパーの配送サービスの実態調査結果一覧(15)

基礎項目	区名	西区	西区	手稲区
	調査日	2014/8/25(月)	2014/8/25(月)	2014/8/4(月)
	スーパー店舗	コープさっぽろ にしの店	JR生鮮市場西野店	北雄ラッキー星置駅前店
	スーパー所在地	札幌市西区西野3条3丁目	札幌市西区西野1条3丁目	札幌市手稲区星置1条2丁目
	スーパー電話番号	011-662-1122	011-215-7501	011-688-1777
配送サービスの有無	有	無	有	
(店舗で購入した場合に限る) 配達サービスがある場合	サービスの名称	らくちん当日便		ラッキー便
	サービスの受付場所	サービスカウンター		サービスカウンター
	サービス案内用紙の有無	有		有
	事前登録の必要性	有		有
	買い上げ価格の下限	下限無し		2000円
	1箱の重量上限	25kg(コンテナボックス36×53×33)		1箱20kgまで
	配達地域	西区全域、中央区はクロネコヤマト配達の為1日遅れ。		手稲区・銭函1～5丁目・ほしの町
	配達受付時間と配達時間	15時迄受付⇒当日配達。 15時以降受付⇒翌日配達。		15時迄受付分⇒15時～19時 15時以降受付分⇒翌日配達
	配達料金	専用コンテナ2箱迄200円。3箱目から1箱につき100円(税込)らくちん当日便サービスデーは組合員限定で60歳以上・身障者の方・妊婦の方について通常200円(税込)のところ100円でお届け。		60歳未満5箱迄無料・超える1箱毎に150円
	配達料無料の対象者	無		小学校未満の子どもを持つ買物の人・妊婦 ①身障者②介護ヘルパーが必要な方③60歳以上の方 ①②③については証明書が必要
	配達できないもの	無		アイス・卵・刺身・お寿司・惣菜・果物(すいか・もも・メロン・イチゴ・カットフルーツ)
商品の発送受付方法	組合員証とレシートを提示の上、マイバック等に入れて。		レジ精算後、購入者自らが段ボールに詰め、サービスカウンターへ。	
その他の条件	コンテナボックスはフタを閉めた状態での配達。 マイバック。ビニール袋等に入れて。		無	

スーパーの配送サービスの実態調査結果一覧(16)

基礎項目	区名	手稲区	手稲区	手稲区
	調査日	2014/8/4(月)	2014/8/4(月)	2014/8/2(土)
	スーパー店舗	JR生鮮市場手稲前田店	スーパーアークス星置店	トライアル手稲店
	スーパー所在地	札幌市手稲区前田2条13丁目3-20	札幌市手稲区手稲山口478-1	札幌市手稲区前田5条13丁目3-1
	スーパー電話番号	011-695-3901	011-686-2300	011-685-1212
	配送サービスの有無	無	有	無
(店舗で購入した場合に限る) 配達サービスがある場合	サービスの名称		らくらく便	
	サービスの受付場所		サービスカウンター	
	サービス案内用紙の有無		有	
	事前登録の必要性		無	
	買い上げ価格の下限		2500円	
	1箱の重量上限		20kg	
	配達地域		半径2km	
	配達受付時間と配達時間		15時迄受付分⇒15時～19時 配達	
	配達料金		1箱200円、2箱目から1箱100円	
	配達料無料の対象者		65歳以上の方は無料 妊婦・身障者は共に無料	
	配達できないもの		卵・刺身・生寿司・果物(イチゴ・もも・ブドウ)・冷凍保存食品など	
	商品の発送受付方法		レジで精算後、持参の袋に入れてサービスカウンターへ。	
その他の条件		毎週の木曜日は配達無料デー (2500円以上買い上げで3箱まで無料) ⑧店名変更:ビックハウス星置店がスーパーアークス星置店になりました。		

スーパーの配送サービスの実態調査結果一覧(17)

基礎項目	区名	手稲区	手稲区	
	調査日	2014/8/2(土)	2014/8/2(土)	
	スーパー店舗	西友手稲店	ホクレンショップ前田店	
	スーパー所在地	札幌市手稲区前田1条11丁目1-1	札幌市手稲区前田6条15丁目3-30	
	スーパー電話番号	011-684-3111	011-683-4275	
	配送サービスの有無	有	有	
(店舗で購入した場合に限る)	サービスの名称	即日配達らくら便	らくらく手ぶら便	
	サービスの受付場所	スグレジの受付カウンター	サービスカウンター	
	サービス案内用紙の有無	無	無	
	事前登録の必要性	無	無	
	買い上げ価格の下限	レシート合計金額3000円以上	2000円以上	
	1箱の重量上限	20kgまで	無	
	配達地域	手稲区全域・石狩市(花川北・南、花畔など)	前田・あけぼの地区	
	配達受付時間と配達時間	15時迄受付⇒20時迄配達(配達時間指定は不可)	14時半迄受付⇒当日中に配達	
	配達料金	レシート合計3000円以上でコンテナBOX1箱税抜き96円で配達 レシート合計3000円未満の場合は1箱250円で配達	1件につき200円	
	配達料無料の対象者	無	65歳以上者・体が不自由な方・妊婦・幼稚園以下の小さな子どもづれの方	
	配達できないもの	生鮮食品、冷凍・冷蔵品などの温度管理品、こわれもの(ガラス製品など)、代金引換品	肉・魚・卵・冷蔵品・冷凍品・壊れ物など	
	商品の発送受付方法	購入した後にレジで申し出。宅配料をその場で支払い、送り状の伝票をもらう。スグレジの受付カウンターで箱詰めし伝票と共に渡す。	自分で段ボール箱に詰め、サービスカウンターで伝票の記入と支払い。	
その他の条件	・配達品は食料品・住居用品・衣料品に限定。 ・箱はらくら便専用箱(コンテナBOX)に入れ、蓋が閉まる量。 ・箱詰めは自身で行う。			